



? Fragebogen

zu Ihrem Krankenhausaufenthalt

Patients' Experience Questionnaire (PEQ)

**Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,**

wir danken Ihnen für die Teilnahme an dieser Befragung. Ihre Meinung ist uns sehr wichtig. Uns interessiert **Ihr Gesamteindruck zu Ihrem letzten Krankenhausaufenthalt**. Dazu stellen wir Fragen zu verschiedenen Bereichen, wie medizinische Versorgung, pflegerische Betreuung etc.

 Bitte kreuzen Sie immer die Antwort an, die Ihre persönliche Einschätzung und Erfahrung am besten beschreibt. Dabei bedeutet 1 die beste Bewertung und 6 die schlechteste Bewertung.

Beispiel-Frage:

Wie zufrieden waren Sie?

Erläuterung bzw. erklärende Beispiele zur Frage

Ja, sehr 1 2 3 4 5 6 **Überhaupt nicht**

? Fragen zur ärztlichen Versorgung**1. Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der ärztlichen Behandlung berücksichtigt?**

Beispiele: Beteiligung, Mitspracherecht, gegebenenfalls Einbeziehung Angehöriger

Ja, sehr 1 2 3 4 5 6 **Überhaupt nicht**

2. Wie beurteilen Sie den Umgang der Ärztinnen und Ärzte im Krankenhaus mit Ihnen?

Beispiele: Freundlichkeit, respektvoller Umgang, Eingehen auf Ängste, Ansprechbarkeit

Sehr gut 1 2 3 4 5 6 **Sehr schlecht**

3. Wurden Sie von den Ärztinnen und Ärzten im Krankenhaus insgesamt angemessen informiert?

Beispiele: Informationen zu Behandlungsrisiken, Medikamenten, zur Krankheit

Ja, sehr 1 2 3 4 5 6 **Überhaupt nicht**

4. Wie schätzen Sie die Qualität der medizinischen Versorgung in Ihrem Krankenhaus ein?

Beispiele: die fachliche Kompetenz der behandelnden Ärztinnen und Ärzte, moderne Behandlungsmethoden

Sehr gut 1 2 3 4 5 6 **Sehr schlecht**

? Fragen zur pflegerischen Betreuung**5. Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der Betreuung durch die Pflegekräfte berücksichtigt?**

Beispiele: Beteiligung, Mitspracherecht, gegebenenfalls Einbeziehung Angehöriger

Ja, sehr 1 2 3 4 5 6 **Überhaupt nicht**



6. Wie beurteilen Sie den Umgang der Pflegekräfte mit Ihnen?
Beispiele: Freundlichkeit, respektvoller Umgang, Eingehen auf Ängste, Ansprechbarkeit

Sehr gut 1 2 3 4 5 6 Sehr schlecht

7. Wurden Sie von den Pflegekräften insgesamt angemessen informiert?
Beispiele: Umgang mit der Krankheit, Untersuchungen, Tagesablauf

Ja, sehr 1 2 3 4 5 6 Überhaupt nicht

8. Wie schätzen Sie die Qualität der pflegerischen Betreuung in Ihrem Krankenhaus ein?
Beispiele: fachliche Kompetenz der Pflegekräfte, Versorgung nach neuestem Wissen

Sehr gut 1 2 3 4 5 6 Sehr schlecht

? Weitere Fragen zu Ihrem Krankenhausaufenthalt

9. Mussten Sie während Ihres Krankenhausaufenthaltes häufig warten?

Nein, niemals 1 2 3 4 5 6 Ja, immer

10. Verlief die Aufnahme ins Krankenhaus zügig und reibungslos?

Ja, sehr 1 2 3 4 5 6 Überhaupt nicht

11. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit in Ihrem Krankenhaus?

Sehr gut 1 2 3 4 5 6 Sehr schlecht

12. Entsprach die Essensversorgung im Krankenhaus Ihren Bedürfnissen?

Ja, sehr 1 2 3 4 5 6 Überhaupt nicht

13. Wie gut war Ihre Entlassung durch das Krankenhaus organisiert?

Sehr gut 1 2 3 4 5 6 Sehr schlecht



? Weitere Fragen

14. Würden Sie dieses Krankenhaus Ihrem besten Freund / Ihrer besten Freundin weiterempfehlen?

Voll und ganz 1 2 3 4 5 6 **Überhaupt nicht**

15. Hat sich Ihr Gesundheitszustand durch den Krankenhausaufenthalt verbessert?

Voll und ganz 1 2 3 4 5 6 **Überhaupt nicht**

? Persönliche Angaben

A Wie beurteilen Sie Ihren aktuellen Gesundheitszustand?

Sehr gut 1 2 3 4 5 6 **Sehr schlecht**

B In welchem Jahr sind Sie geboren?

C Geschlecht:

männlich weiblich

D Welche war die höchste Ausbildung, die Sie abgeschlossen haben? [optional]

- Volks- oder Hauptschule
- Realschule, Mittlere Reife, Polytechnische Oberschule
- Berufsschule, Lehre
- Abitur, Fachabitur, Erweiterte Oberschule
- Universität, Fachhochschule

Wenn Sie im Krankenhaus etwas verbessern könnten, was wäre es? [optional]

(Bitte verzichten Sie auf Angaben, die Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen)

Ihre Daten werden anonym ausgewertet und streng vertraulich behandelt.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Das Befragungsinstrument wurde gemeinsam entwickelt von der Bertelsmann Stiftung und dem ehemaligen „Verein Outcome“, einer Schweizer Organisation zur Qualitätssicherung. Weitere Informationen zur Entstehung und Verwendung des PEQ sind unter www.weisse-liste.de/peq abrufbar.